



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



Programma Operativo Nazionale
Cultura e Sviluppo
FESR 2014-2020



MINISTERO
PER I BENI E
LE ATTIVITÀ
CULTURALI

FESR 2014-2020

SOCIAL MEDIA POLICY

PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE
CULTURA E SVILUPPO

1. Premessa

Il presente documento, coerentemente a quanto previsto nel **Piano di Comunicazione 2018-2019**, è redatto allo scopo di definire la *Social Media Policy* del Programma, informando gli utenti del web sulle finalità, i contenuti e le regole d'uso dei canali social del PON Cultura e Sviluppo FESR 2014-2020 (di seguito "PON").

Nel quadro della **Strategia di comunicazione** del PON è stata infatti prevista la presenza del Programma sui social media con l'obiettivo di fornire informazioni, promuovere iniziative ed eventi, contribuire al dibattito pubblico su temi di interesse, raccogliere suggerimenti e richieste di approfondimento da parte degli interlocutori.

Il PON Cultura e Sviluppo FESR 2014-2020 utilizza quindi i social media con finalità istituzionali e di interesse generale per informare, comunicare, ascoltare e favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con cittadini e utenti.

2. Profili ufficiali

I canali social sono gestiti direttamente dalla *U.O.4 – Comunicazione e flusso informazioni* dell'Autorità di Gestione del PON - Servizio II "Programmazione strategica nazionale e comunitaria" del Segretariato generale del MiBAC.

Di seguito si riportano i profili ufficiali del PON attualmente presenti sulle piattaforme social:

- Twitter: <https://twitter.com/PonCultura>
- Facebook: <https://www.facebook.com/poncultura>

Altri account riferiti a qualsiasi titolo al PON Cultura e Sviluppo FESR 2014-2020 non sono da intendersi ufficiali e pertanto gestiti dalla *U.O.4 – Comunicazione e flusso informazioni*.

3. Contenuti

I contenuti pubblicati sui social network – testi, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali – sono rilasciati secondo i termini della licenza Creative Commons CC BY-NC-SA 3.0 e pertanto possono essere riprodotti liberamente, ma devono essere sempre accreditati al canale originale di riferimento.

I contenuti pubblicati comprendono:

- Notizie, articoli e documentazione inerenti i temi del Programma;
- Informazioni sull'attuazione del Programma;
- Bandi e Opportunità rivolti ai beneficiari del Programma;
- Comunicati stampa, pubblicazioni, documenti ufficiali e novità sulle normative di riferimento;
- Eventi a cura del Programma e/o attinenti al Programma;
- Notizie e iniziative relative ai beneficiari del Programma;
- Notizie, articoli e documentazione inerenti la Programmazione Comunitaria;
- Informazioni di interesse generale sul Ministero per i beni e le attività culturali e sull'Unione Europea per i temi coerenti con il PON Cultura e Sviluppo 2014-2020.

Vista la natura e le finalità dei social network in cui il PON è presente, la *U.O.4 Comunicazione e Flusso di informazione* può inoltre condividere contenuti e messaggi ritenuti di pubblico interesse realizzati da soggetti terzi, previa verifica dell'attendibilità della fonte.

I contenuti pubblicati **non** comprendono:

- Informazioni su temi oggetto di controversie legali;
- Informazioni su documenti non ancora resi pubblici, decisioni da assumere e provvedimenti relativi a procedimenti in corso;
- Informazioni personali e dati sensibili.

4. Regole di utilizzo e moderazione

I canali social media del PON sono presidiati e moderati dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.30 e, per ciò che concerne le informazioni fornite dai moderatori, si precisa che le stesse vanno intese esclusivamente come elementi di facilitazione all'accesso ai canali informativi ufficiali.

I profili social sono aperti a commenti, purché espressi in modo corretto e misurato, e a domande pertinenti. Non potranno essere trattati casi personali relativi a richieste personali specifiche, ma saranno fornite e ribadite informazioni generali di interesse comune.

Qualsiasi interlocutore è responsabile dei messaggi che invia, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce, e in generale, atteggiamenti violenti.

Laddove il social media lo permetta, i messaggi non in linea con la presente *social media policy* saranno rimossi qualora si verificasse uno, o più di uno, dei seguenti casi:

- Promozione o sostegno di attività illegali;
- Utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile e/o di un tono minaccioso violento, volgare o irrispettoso;
- Presenza di contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- Presenza di contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la sensibilità degli utenti;
- Diffamazione o minaccia;
- Diffusione non autorizzata di dati personali di terzi, riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica che ledano la sfera personale di altre persone;
- Attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi o discriminatori per genere, razza, etnia, specifiche minoranze, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- Spam o inserimento link a siti esterni fuori tema;
- Promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- Violazioni del diritto d'autore e utilizzo improprio o non autorizzato di marchi registrati.

Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni, la *U.O.4 – Comunicazione e flusso informazioni* del PON si riserva la possibilità di utilizzare il blocco per impedire ulteriori interventi segnalando l'utente ai responsabili della piattaforma e, qualora se ne rendesse opportuno, eventualmente anche alle forze dell'ordine preposte.

5. Privacy

I dati sensibili contenuti in post o commenti all'interno del profilo social del Programma verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso eventuali messaggi diretti inviati alla *U.O.4 – Comunicazione e flusso informazioni* saranno trattati nel rispetto leggi italiane e comunitarie sulla privacy.